

INTEGRITETSPOLICY

Silent Transport AB med organisationsnummer 556804–9497 och adress Otto Torells gata 10, 432 44 Varberg samt Silent Air & Sea AB med organisationsnummer 559046–0381 och med samma adress som ovan ("vi", "oss", "Silent-koncernen") är båda Personuppgiftsansvariga och ansvarar för de personuppgifter som behandlas om dig i enlighet med denna Integritetspolicy. För förtydligande ingår företagen under benämningen Silent-koncernen i samma koncern.

Om du har några frågor om användningen av dina personuppgifter i enlighet med denna information, kontakta oss på accounting@silenttransport.com.

För oss på Silent-koncernen är våra kunders förtroende av största vikt. Detta förtroende utgör grunden för vår verksamhet. Du ska alltid kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. För att informera om hur vi behandlar personuppgifter har vi upprättat den här Integritetspolicyn. Integritetspolicyn utgår från gällande rätt och förtydligar hur vi arbetar för att tillvarata dina rättigheter och värna om din integritet.

Silent-koncernen samlar in information om dig genom den information som du själv delger oss när du besöker vår webbplats, söker jobb hos oss, efterfrågar prisuppgift, ingår avtal med oss, använder dig utav våra tjänster eller som du i övrigt delger i kommunikation med oss exempelvis via våra sociala kanaler, via vår kundservice och vid reklamation samt genom information insamlad från tredje part. Silent-koncernen kan komma att samla information om dig från tredje part som i sin tur har samlat in uppgifterna och delat dem med oss i enlighet med gällande rätt. Dessa tredje parter kan variera från en tid till en annan.

Vi jobbar ständigt med att förbättra vår verksamhet, därför kan Integritetspolicyn komma att ändras från en tid till annan. Vi kan komma att uppdatera Integritetspolicyn till följd av förändringar i den juridiska, tekniska eller affärsmässiga utvecklingen. Du kan alltid se när den senaste uppdaterades genom att kontrollera datumet längst ner i denna Integritetspolicy.

Syftet med Integritetspolicyn är att du ska veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan tillvarata dina rättigheter. Vi strävar alltid efter att vara transparenta med hur vi använder dina personuppgifter.

Silent-koncernen kommer att behandla personuppgifterna endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter. Under nedan underrubriker kan du läsa mer om vilka lagringstider som gäller för respektive ändamål.

Denna Integritetspolicy gäller för information som Silent-koncernen behandlar om dig. Vissa sidor på Silent-koncernens webbplatser (silenttransport.com och silentairandsea.com) kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser som vi inte kontrollerar, exempelvis när du loggar in för att boka och/eller spåra sändningar. Dessa webbplatser har egna Integritetspolicyer och Silent-koncernen är inte ansvarig för deras verksamhet, informationsrutiner och efterlevnad av regelverk.

Denna Integritetspolicy är uppbyggd på följande sätt:

1. [Personuppgifter som behandlas när du är inne på vår webbplats](#)
2. [Personuppgifter som behandlas när du söker jobb hos oss](#)
3. [Personuppgifter som behandlas när du är kontaktperson när vi ingår affärer med företaget du är anställd på](#)
4. [Personuppgifter som behandlas när du efterfrågar prisuppgift eller ingår avtal med oss att använda våra tjänster](#)
5. [Personuppgifter som vi behandlar efter att du har ingått avtal med oss](#)
6. [Personuppgifter som behandlas på grund av rättslig förpliktelse eller för att tillvarata rättliga anspråk](#)
7. [Vilka vi delar dina personuppgifter med](#)
8. [Överföringar utanför EU/EES](#)
9. [Hur vi skyddar dina personuppgifter](#)
10. [Dina rättigheter](#)

Tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Om du önskar inkomma med klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten avseende vår behandling av dina personuppgifter så har du rätt att göra det. Vänligen se www.imy.se för mer information om hur du går till väga.

1. Personuppgifter som behandlas när du är inne på vår webbplats

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Vi behandlar din IP-adress. När du skriver in en adress till en webbplats i din webbläsare skapas ett anrop som skickas ut på internet. Anropet passerar våra routrar på sin väg till vår webbplats.	Vi behöver behandla din IP-adress för att du ska kunna vistas på vår webbplats.	Vi har ett berättigat intresse av att du och andra personer som är intresserade av våra tjänster ska kunna vistas på vår webbplats för att kunna ta del av dem.	Din IP-adress behandlas enbart under tiden för ditt besök på vår webbplats. Vi lagrar således inga IP-adresser. Vi lagrar tillfälligt en textfil (en cookie) i din webbläsare för att samla in information om användandet av vår webbplats, enbart under tiden för

			besöket (sessionscookie). Vi lagrar således inga cookies.
--	--	--	---

2. Personuppgifter som behandlas när du söker jobb hos oss

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer och annan information den sökande uppger när denne söker jobb.	Vi behöver denna information för att hålla kontakt med dig och för att bedöma din ansökan utifrån den tjänst du har sökt. Vi använder dina personuppgifter för att administrera och handlägga din ansökan om anställning, granska CV, personligt brev, referenser, betyg och intyg samt för att kommunicera med dig och för lagringsändamål.	Vi har ett berättigat intresse att göra nödvändig behandling av personuppgifterna för att kunna utvärdera dina meriter, personliga egenskaper och din personliga bakgrund och möjliggöra urval i samband med beslut för rekrytering/anställning.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter tills dess positionen är fylld.
Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer och annan information den sökande uppger när denne söker jobb.	Vi behöver behandla denna information för framtida rekrytering och möjliggöra att vi kontaktar dig tidigt vid behov om en vakans uppkommer som du är lämplig och intressant för.	Vi har ett berättigat intresse av att spara din ansökan för en tid efter att positionen har blivit fylld utifall en vakans eller ett behov på en liknande position uppkommer som du är lämplig och intressant för.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om ett (1) år från att den utlysta tjänsten tillsats.
Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer och annan information den sökande uppger när denne söker jobb.	Vi behöver behandla denna information för att kunna försvara eventuella anspråk som kan uppkomma i samband med en rekryteringsprocess, för att bevisa att diskriminering inte har	Behandlingen grundas på rättslig förpliktelse. Preskriptionstiden för att väcka talan är två (2) år i enlighet med Diskrimineringslagen.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om två (2) år från att den utlysta tjänsten tillsats.

	skett vid tillsättning av tjänsten.		
Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer och annan information den sökande uppger när denne skickar in en spontanansökan till oss.	Vi behöver behandla denna information för framtida rekrytering och möjliggöra att vi kontaktar dig tidigt vid behov.	Både du och vi har ett berättigat intresse av att vi kan behålla din ansökan en tid efter att den inkommit utifall en vakans eller ett behov på en lämplig position uppkommer.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om ett (1) år efter att spontanansökan inkommit.

3. Personuppgifter som behandlas när du är kontaktperson när vi ingår affärer med företaget du är anställd på

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, titel och arbetsplats, adress, e-postadress och telefonnummer.	Vi behöver behandla denna information för att ingå i en avtalsrelation med dig. Vi kan använda dina personuppgifter, du som är kontaktperson för företaget vi ingår affärer med.	Vi har ett berättigat intresse för att kunna ingå avtal med företaget du är anställd på.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om tre (3) år från dagen för tjänstens upphörande.

4. Personuppgifter som behandlas när du efterfrågar prisuppgift eller ingår avtal med oss att använda våra tjänster

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, e-postadress.	Vi behöver behandla denna information för att kunna besvara din prisförfrågan via e-post.	Vi har ett berättigat intresse för att kunna ingå avtal med företaget du är anställd på.	Prisuppgifter varierar från en tid till annan och är beroende på vilka tjänster du vill ha. Den längsta lagringstiden för prisuppgift är att uppgift sparas i upp till ett (1) år från förfrågan, därefter raderas den.
Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, adresser: adress för hämtning	Vi behöver behandla denna information för att	Ingående av avtal.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter

och leveransadress (destinationsland), e-postadress till kontaktperson, e-postadress för faktura, bankuppgifter, telefonnummer, inköpta tjänster samt transaktionshistorik.	utföra vår tjänst och arbetet du har beställt. Vi kan använda dina personuppgifter för att tillhandahålla våra tjänster till dig, för att administrera vårt avtal med dig, för att kommunicera med dig och för att lagra vår kommunikation och transaktionshistorik.		under en tid om tre (3) år från dagen för tjänstens upphörande.
---	--	--	---

5. Personuppgifter som vi behandlar efter att du ingått avtal med oss

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, adress, e-postadress till kontaktperson, e-postadress för faktura, telefonnummer samt inköpta tjänster.	Vi behöver behandla denna information för att bokföra och fakturera, ta betalt för och redovisa våra ekonomiska uppgifter.	Behandlingen grundas på rättslig förpliktelse. Lagras i enlighet med bokföringsregler.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under en tid om sju (7) år från dagen de bokfördes enligt bokföringslagen.
Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Namn, adress, e-postadress till kontaktperson, e-postadress för faktura, telefonnummer samt inköpta tjänster.	Vi behöver behandla denna information för att kunna uppfylla våra lagliga och avtalsmässiga förpliktelser till dig.	Vi har behov av dessa uppgifter för att kunna uppfylla vår rättsliga förpliktelse vad gäller reklamation.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter i enlighet med gällande regelverk och lagstiftning.

6. Personuppgifter som behandlas på grund av rättslig förpliktelse eller för att tillvarata rättsliga anspråk

Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Personuppgifter som har behandlats i och med att du har ingått avtal med oss.	Vi behöver behandla denna information för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lag, författning, myndighetsföreskrift och riktlinjer.	Behandlingen grundas på rättslig förpliktelse. För att uppfylla lagkrav som finns så behöver vi behandla dessa uppgifter. Dessa lagkrav kan exempelvis vara skatterättsliga	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under den tid som påkallas av den rättsliga förpliktelsen.

		eller enligt bokföringsförpliktelser.	
Personuppgifter som behandlas	Ändamål	Laglig grund	Lagringstid
Personuppgifter som har behandlats i och med att du kommit i kontakt med våra tjänster.	Vid en eventuell tvist kan vi använda dina personuppgifter för att utreda, bemöta eller fastställa rättsliga anspråk eller tvister relaterat till ditt användande av vår tjänst eller vårt avtalsförhållande i övrigt.	Vi har ett berättigat intresse av att tillvarata våra rättigheter.	Vi kommer behandla dessa personuppgifter under den tid som påkallas tills det rättsliga anspråket har fastställts och beslut/dom har vunnit laga kraft.

7. Vilka vi delar dina personuppgifter med

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part om detta krävs för att tillhandahålla våra tjänster till dig.

Silent-koncernen anlitar externa leverantörer för varje enskild transport och enbart de uppgifter som är relevanta för utförandet av enskild transport utlämnas – för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal gentemot dig.

IT-leverantörer – Vi använder IT-leverantörer som är nödvändiga för att vi ska kunna leverera vår tjänst, särskilt vad gäller drift av webbplats och support.

Leverantör av redovisningstjänster – Vi använder externa leverantörer av redovisnings- och bokföringstjänster. Leverantörerna är nödvändiga för att vi ska kunna fakturera och bokföra i vår verksamhet.

Utförandet av dessa ovan nämnda tjänster kan innebära att våra leverantörer får tillgång till dina personuppgifter.

Myndigheter och rättsväsende – Vi kan dela dina personuppgifter när vi, i god tro, anser att det är nödvändigt för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att besvara rättsliga anspråk. Vi kan också dela dina personuppgifter när vi, i god tro, misstänker att det är nödvändigt med hänsyn till nationell säkerhet, polis- och underrättelseverksamhet eller för att undvika dödsfall eller personskada, förutsatt att dessa intressen inte övervägs av dina rättigheter och friheter för skydd av dina personuppgifter.

Vi kan också lämna ut personuppgifter till utomstående då det särskilt överenskommit mellan oss och dig, då det inom ramen för ett visst uppdrag är nödvändigt för att tillvarata dina eller våra rättigheter, eller om det är nödvändigt för att vi ska efterkomma myndighetsbeslut eller beslut av domstol.

Även i händelse av larm i våra kontorslokaler kan dina personuppgifter komma att delas till tredje part som innehar larmtjänsten. Vi har ett berättigat intresse av kamerabevaka våra lokaler för säkerhets- och brottsförebyggande ändamål. Enbart i de fall larmet går spelas materialet in och delas. Inget sådant inspelat material lagras hos oss.

8. Överföringar utanför EU/EES

Vi kan komma att överföra din data till länder utanför EU/ESS (tredje land) i de fall där överföringen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller för att genomföra åtgärder som föregår sådant avtal på din begäran (med ditt samtycke), således för att kunna uppfylla våra tjänster och utföra den tjänst du har beställt (till exempel för leverans). I de fall då uppgifter överförs utanför EU/EES vidtar Silent-koncernen alla rimliga åtgärder för att säkerställa att detta sker i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar om dataskydd.

Uppgifter om försändelser kan även komma att överlämnas och därmed överföras till myndigheter i tredje land (destinationslandet) för till exempel tull- och skatteintyg eller för säkerhetskontroll, beroende på respektive lands lagkrav. Informationen som tillhandahålls då omfattar vanligtvis: fakturanummer, avsändarens/säljarens namn och adress, mottagarens/köparens namn och adress, varubeskrivning inklusive varukoder, antal gods, vikt och försändelsens värde samt avsändarens underskrift.

9. Hur vi skyddar dina personuppgifter

Din säkerhet är viktig för oss. Därför har vi vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från förlust, missbruk, avslöjande, ändring, förstörelse, obehörig åtkomst och annan otillåten behandling. Vi analyserar och utvärderar regelbundet åtgärderna i syfte att skyddet för dina uppgifter ska bli så säkert som möjligt. Silent-koncernens medarbetare, uppdragstagare och dess leverantörer är skyldiga att följa Silent-koncernens regler, Integritetspolicy och andra interna föreskrifter som ytterligare reglerar behandlingen av personuppgifter. Som en del i Silent-koncernens säkerhetsarbete utbildar vi våra anställda för att främja en stark kultur av dataskydd.

10. Dina rättigheter

Du är inte skyldig att lämna personuppgifter till oss, men i de fall behandlingen stöder sig på fullgörande av avtal måste vi ha dina uppgifter för att kunna fullgöra våra åtaganden. Om du inte lämnar dina personuppgifter finns det risk för att vi inte kan åta oss förpliktelser enligt avtal.

Vi kan be om ditt samtycke för att behandla vissa av dina personuppgifter. Du är inte skyldig att ge ett sådant samtycke om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för de specificerade ändamålen. Du kan återkalla ditt samtycke närsomhelst genom att kontakta oss. Om du återkallar ditt samtycke är återkallandet giltigt från tidpunkten för återkallandet och det påverkar inte behandling som vi utfört under tiden innan återkallelsen skedde.

När vi behandlar personuppgifter om dig har du som registrerad flera rättigheter. Du har rätt att när som helst ta kontakt med oss gällande dessa, och om du vill utöva någon av rättigheterna som beskrivs nedan når du oss enklast på accounting@silenttransport.com.

Rätt till information – Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Rätt till tillgång – Du har rätt att vända dig till oss och begära att få veta vad för personuppgifter vi behandlar om dig och begära en kopia av dessa (rätten att begära registerutdrag).

Rätt till rättelse – Du har rätt att få felaktiga, ofullständiga eller inaktuella uppgifter rättade och komplettera med korrekta uppgifter. Du har också som huvudregel rätt att få information om vart vi har inhämtat den felaktiga uppgiften.

Rätt till radering – Under vissa förutsättningar har du rätt att få dina uppgifter raderade (rätten att bli bortglömd).

Rätt till begränsning av behandling – Under vissa förutsättningar har du rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas.

Rätt att göra invändningar – Under vissa förutsättningar har du rätt att invända mot behandling av personuppgifter som utförs i syfte att utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning.

Rätt till dataportabilitet – Under vissa omständigheter har du rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligt använt och maskinläsbart format och föra över de personuppgifter som du själv har lämnat till Silent-koncernen till en annan verksamhet/personuppgiftsansvarig.

Rätt till återkallelse av samtycke – Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke för fortsatt behandling av de personuppgifter som Silent-koncernen behandlar med sådan rättslig grund.

Rätt att inge klagomål – Du har rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt. Du kan läsa mer om detta på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats <https://www.imy.se/>.

Denna Integritetspolicy uppdaterades senast den 12 september 2024.